



# Algemene Voorwaarden Mrs. Website

## Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden: Mrs. Website
- Opdrachtgever: de wederpartij van Mrs. Website.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

“de onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de Mrs. Website in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden”. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Mrs. Website en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien Mrs. Website niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Mrs. Website in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.



## Artikel 2 Offertes, aanbiedingen en honorarium

2.1. De door Mrs. Website gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Mrs. Website is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders in de offerte aangegeven.

2.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Mrs. Website daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, doch zij komt tot stand als ware de offerte van Mrs. Website geaccepteerd.

2.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mrs. Website niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.6. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

2.7. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Mrs. Website, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

2.8. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

2.9. Bij het aangaan van de overeenkomst kan Mrs. Website een voorschot bedingen. Het voorschot zal vermeld worden in de offerte en/of het contract. De Opdrachtgever is gehouden het voorschot te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



2.10. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden kunnen de verschuldigde kosten per maand in rekening worden gebracht.

2.11. Indien Mrs. Website met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Mrs. Website niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Mrs. Website zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Mrs. Website zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

2.12. Indien Mrs. Website kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, t.a.v. bijv. lonen de tarieven of prijzen aanmerkelijk zijn gewijzigd, is Mrs. Website gerechtigd prijsstijgingen aan de opdrachtgever door te berekenen.

2.13. Bovendien mag Mrs. Website het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Mrs. Website, dat in redelijkheid niet van Mrs. Website mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Mrs. Website zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Mrs. Website zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.

2.14 Incassokosten; Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder de kosten wegens juridische bijstand, verband houdende met de incassering van verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.



## Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1. Mrs. Website zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bij Mrs. Website redelijkerwijs bekende stand der wetenschap.

3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar het oordeel van Mrs. Website vereist, heeft zij het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mrs. Website aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mrs. Website worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mrs. Website zijn verstrekt, heeft Mrs. Website het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Mrs. Website de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.5. Indien door Mrs. Website of door Mrs. Website ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.



## Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

4.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Mrs. Website de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Mrs. Website daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.5. De overeenkomst tussen Mrs. Website en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.6. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit voor Mrs. Website nimmer een fatale termijn.



## Artikel 5 Overmacht

Mrs. Website is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schulden noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Mrs. Website geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mrs. Website niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Mrs. Website heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Mrs. Website haar verbintenis had moeten nakomen.

Mrs. Website kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 6 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover Mrs. Website ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mrs. Website gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.



## Artikel 6 Betaling en incassokosten

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Mrs. Website aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, of per gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.

6.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, schuldsanering of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Mrs. Website op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.4. Mrs. Website heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Mrs. Website kan, zonder daardoor in verzuim te komen, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst betalingen boeken conform het vorenstaande.

6.5. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,00.

6.6. Indien Mrs. Website hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.



## Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1. De eigendom van door Mrs. Website aan de wederpartij geleverde zaken blijft bij Mrs. Website. Zij gaat pas over op de dag waarop de verschuldigde prijs, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van de geleverde zaken en diensten, inclusief voorafgaande leveringen en diensten, is voldaan, onverminderd het risico van de wederpartij voor die zaken.

7.2. Zolang niet aan alle betalingsverplichtingen is voldaan, is de wederpartij niet gerechtigd de geleverde zaken in bewaring te geven, te vervreemden of te bezwaren met enig persoonlijk of zakelijk recht, dan wel er op enige andere wijze over te beschikken, een en ander uitgezonderd handelingen in de normale uitoefening van beroep of bedrijf.

7.3. Omtrent zaken die door of vanwege de wederpartij aan Mrs. Website zijn toevertrouwd draagt Mrs. Website dezelfde zorg als die zij omtrent haar eigen zaken aanwendt. Het risico voor bedoelde zaken blijft echter bij de wederpartij.

7.4. Alle rechten en eigendommen van intellectuele aard op de door Mrs. Website ontworpen of tot stand gebrachte tekeningen, ontwerpen, modellen, onderhoudsrapporten, handleidingen etc. blijven bij haar berusten, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In dat geval zijn alle kosten daaruit voortvloeiende voor rekening van de wederpartij.

7.5. Door Mrs. Website tot stand gebrachte tekeningen, rapporten, offertes e.d. mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen.

7.6. Door het geven van een order tot verveelvoudiging, reproductie of bewerking van door de Auteurswet of enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht beschermde zaak, verklaart de wederpartij dat geen inbreuk wordt gemaakt op enige rechten van derden. De wederpartij vrijwaart Mrs. Website voor alle aanspraken van derden uit hoofde van schending van enig intellectueel eigendom, waaronder begrepen auteursrecht, octrooi, merknaam etc. Hetzelfde geldt indien Mrs. Website voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik dient te maken van door de wederpartij verstrekte of voorgeschreven zaken.

7.7. Alle door Mrs. Website verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Mrs. Website worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.





7.8. Mrs. Website behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 8 Onderzoek en reclames, verjaringstermijn

8.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Mrs. Website. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mrs. Website in staat is adequaat te reageren.

8.2. Indien een klacht gegrond is, zal Mrs. Website de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

8.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Mrs. Website slechts aansprakelijk kunnen zijn binnen de grenzen van artikel 9.



## Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1. Indien Mrs. Website aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2. Mrs. Website is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Mrs. Website is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.2. Indien Mrs. Website aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Mrs. Website beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van Mrs. Website is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9.3. Mrs. Website is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mrs. Website aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Mrs. Website toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Mrs. Website is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mrs. Website of zijn leidinggevende ondergeschikten.



## Artikel 10 Vrijwaring

10.1. Indien opdrachtgever aan Mrs. Website informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen, wormen, spyware etc. en defecten.

10.2. Opdrachtgever vrijwaart Mrs. Website voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## Artikel 11 Intellectuele eigendom

11.1. Mrs. Website behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

11.2. Mrs. Website heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 12 Geheimhouding

12.1. Zowel Mrs. Website als de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2 Mrs. Website behoudt zich het recht voor de naam van de opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.

12.3. De (persoons-)gegevens die aan Mrs. Website worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand



vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

## Artikel 13 Specifieke bepalingen omtrent Zoekmachine optimalisatie (SEO) en Zoekmachine adverteren (SEA)

13.1. Betreffende de producten Zoekmachine optimalisatie (SEO) en Zoekmachine adverteren (SEA) behoudt Mrs. Website zich de volgende rechten voor: Mrs. Website zal zich inspannen de opdracht uit naar beste kunnen uit te voeren. Hierbij wordt voor het product Zoekmachine optimalisatie (SEO) gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in de meest gebruikte Nederlandse (of anderszins overeengekomen) zoekmachines. Mrs. Website heeft voor de absolute score een inspanningsverplichting en er zal indien mogelijk naar een top 10 positie worden gestreefd. Mrs. Website behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, spam van derden, niet indexeren door de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden of het niet voldoen en/of opvolgen van de door opdrachtgever verstrekte adviezen.

13.2. Door of vanwege Mrs. Website verstrekte (statistische) gegevens (indicaties) zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Voor zowel de diensten Zoekmachine optimalisatie (SEO) als Adverteren (SEA) geldt derhalve een inspanningsverplichting en geen prestatieverplichting.

13.3. Advertentiekosten bij Zoekmachine adverteren (SEA) worden rechtstreeks aan derden partijen voldaan, tenzij anders afgesproken, hierbij speciaal refererend naar Google.

## Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mrs. Website partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

14.2. De rechter in de vestigingsplaats van Mrs. Website is bij uitsluiting bevoegd



van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Mrs. Website het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 15 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

15.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

15.2. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden staat gepubliceerd op [www.mrswebsite.nl](http://www.mrswebsite.nl) en kan op verzoek van opdrachtgever per post of e-mail worden toegezonden.

15.3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

15.4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

**Mrs. Website – Januari 2020**